







SURVEILLANCE SÉCURITÉ

- ★  Présentation
 - ★  Surveiller la liste noire
 - ★  Surveiller les parcours ou rondes
 - ★  Surveiller les zones
-





Présentation



Introduction

La surveillance de la sécurité permet de visualiser les alarmes et autres informations relatives au contrôle d'accès.

Il s'agit des alarmes de la liste noire, des alarmes des rondes et des listes des badges présents dans les zones.

A partir du menu principal, cliquer sur "**Surveillance Sécurité**". L'utilisateur qui souhaite utiliser cette fonction doit être doté du droit "Surveillance Sécurité".




Objectifs

Les objectifs de cette section sont les suivants :

- présenter l'intérêt de la *Surveillance Sécurité* et la manière d'y accéder,
- expliquer l'utilité et le fonctionnement de la liste noire,
- du suivi des parcours,
- et de la surveillance des zones.



Identification de l'opérateur

On retrouvera systématiquement le bouton  dans la barre d'outils. Celui-ci permet à l'opérateur de saisir son code d'identification lorsque la *Surveillance Sécurité* est verrouillée.



Licences Micro-Sésame

Le tableau suivant présente les licences Micro-Sésame nécessaires pour suivre les différentes étapes de ce chapitre :

Référence	Désignation	Obligatoire	Optionnelle
MS-SCAxxxx	Licence Serveur Micro-Sésame	X	
MS-PCR	Licence Gestion des parcours		X

L'accès aux certaines applications abordées dans ce manuel est protégé par un ou plusieurs codes licence. Merci de contacter le service commercial de Til-Technologies pour déverrouiller l'accès.



Surveiller la liste noire



Principe de fonctionnement

La liste noire permet de déclencher en temps réel une alarme dès qu'un badge dont la case "**Liste noire**" est cochée est présenté sur l'un des lecteurs de l'installation.



Case "Liste noire"

La case "**Liste noire**" se trouve sur la fiche badge de Micro-Sésame.

Lorsqu'une telle alarme apparaît, la liste est affichée automatiquement avec, en blanc sur fond rouge, le nom de la personne et le lecteur sur lequel elle a utilisé son badge. Un signal sonore retentit jusqu'à l'acquittement de cette alarme.

L'intérêt est donc de recevoir une alarme en cas de détection d'un badge indésirable (perdu, volé, ...) sur le site.

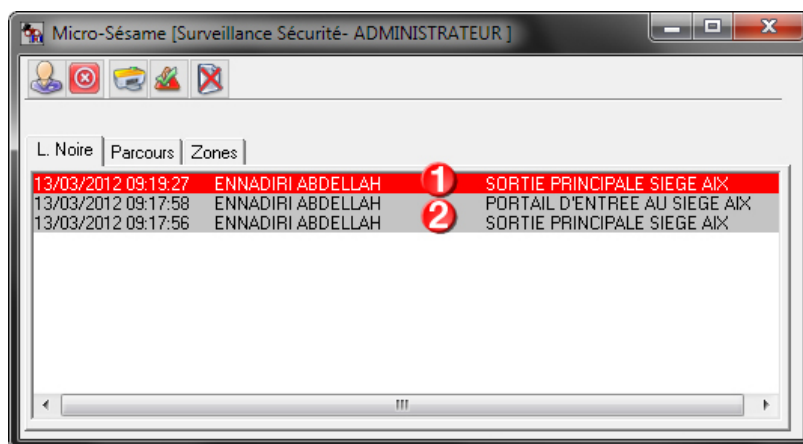


Liste noire

Le fait qu'un badge soit inscrit dans la liste noire n'implique pas de modification de son comportement sur ses accès au site.

Si l'on veut interdire l'accès sur un lecteur à un badge en liste noire, il faut supprimer son accès avec la *Gestion des accès*.

Si l'on souhaite interdire totalement le badge au site, il suffit de le dévalider. Un badge dévalidé dont la case "**Liste noire**" est cochée déclenchera quand-même une alarme s'il se présente sur un des lecteurs du site.



Pour accéder à la liste noire, cliquer sur l'onglet "**L. Noire**" (1) de la Surveillance Sécurité.



Contenu de la liste

La liste est actualisée en temps réel et est triée en ordre décroissant des heures de déclenchement d'alarme.

Chaque ligne correspond à la lecture d'un badge "liste noire" et comprend la date et l'heure du passage, le nom de la personne associée et le nom du lecteur où le badge a été identifié. (2)




Un même badge "liste noire" peut provoquer plusieurs alarmes, qu'il soit lu sur plusieurs lecteurs successifs ou plusieurs fois sur un même lecteur.



Acquitter une alarme

L'agent peut acquitter les alarmes en cours, ceci permettant de les conserver dans la liste tout en considérant qu'elles ont été prises en compte.




Le bouton  permet d'acquitter toutes les alarmes en cours. Une alarme acquittée apparaît alors en texte noir sur fond gris. (3)

Une alarme peut également être acquittée via un double-clic sur l'élément dans la liste.



Supprimer une alarme



Le bouton  permet de supprimer de la liste l'alarme sélectionnée, qu'elle soit acquittée ou non.

Il est possible de faire une multi-sélection en cliquant successivement sur plusieurs lignes de la liste.



Surveiller les parcours ou rondes

Principe de fonctionnement

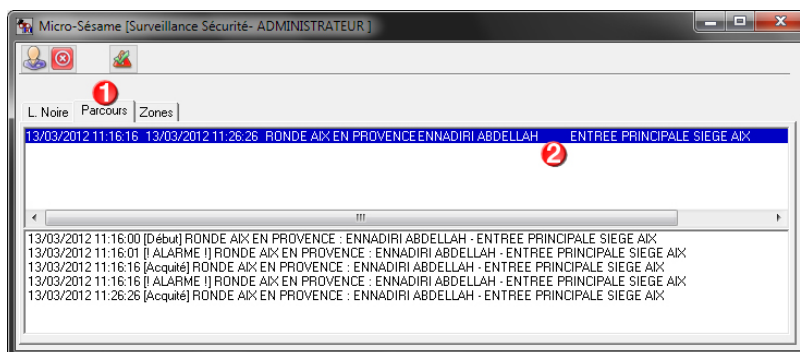
Un parcours est un itinéraire jalonné de lecteurs de badges, sur lesquels une personne doit badger successivement en respectant le temps prédéfini entre chaque lecteur. Une alarme est déclenchée lorsque, entre deux lecteurs, le temps a été dépassé.

Cette fonction est assimilable à une gestion de ronde classique. La différence réside dans le fait que le surveillant n'utilise pas un rondier, mais profite de la présence des lecteurs de badges sur le site pour effectuer une ronde dont l'avancée peut être contrôlée au superviseur à l'aide de l'*Automate Parcours*.



Attention

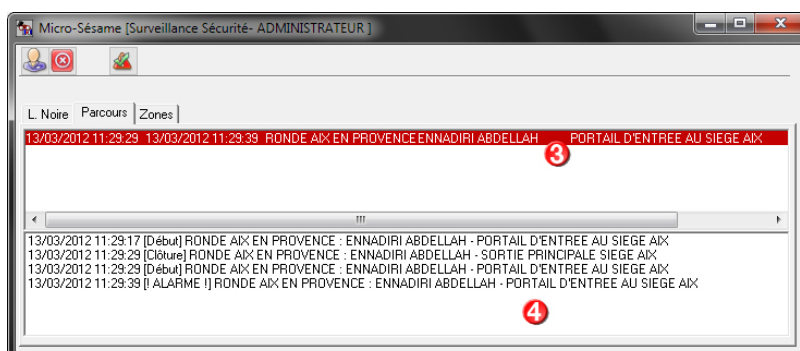
La *Gestion des Parcours* est une option de *Micro-Sésame*.



Pour accéder à la surveillance des parcours, cliquer sur l'onglet "**Parcours**" (1) de la *Surveillance Sécurité*.

Liste des alarmes

Chaque ligne de la partie supérieure de la fenêtre correspond à une ronde en cours, même hors alarme : on retrouve la date et l'heure du dernier passage sur un lecteur du parcours, le nom de ce lecteur, le nom de la ronde concernée, le nom de la personne, et enfin le numéro du point de passage. (2)



En cas d'alarme (dépassement du temps imparti entre deux points de passage), la ligne est colorée en rouge. (3)

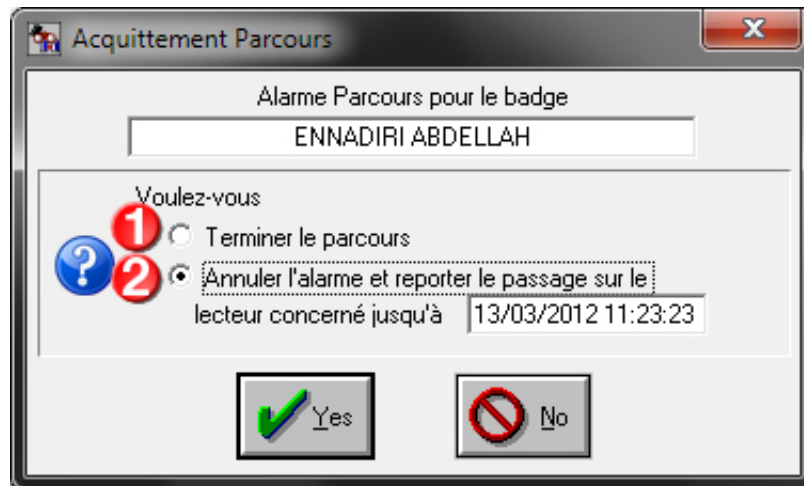
Historique des rondes


La partie inférieure de la fenêtre est un historique des évènements survenus au cours des dernières rondes. (4)



On y retrouve donc les débuts et fins de rondes, les passages aux différents points des parcours, les alarmes, acquittements et abandons.

Acquitter une alarme



Lors de l'acquittement d'une alarme avec le bouton , l'opérateur a deux possibilités :

- terminer la ronde pour le badge concerné en sélectionnant "**Terminer le parcours**", (1)
- ou annuler l'alarme et reporter le passage à une heure différente à préciser. (2)



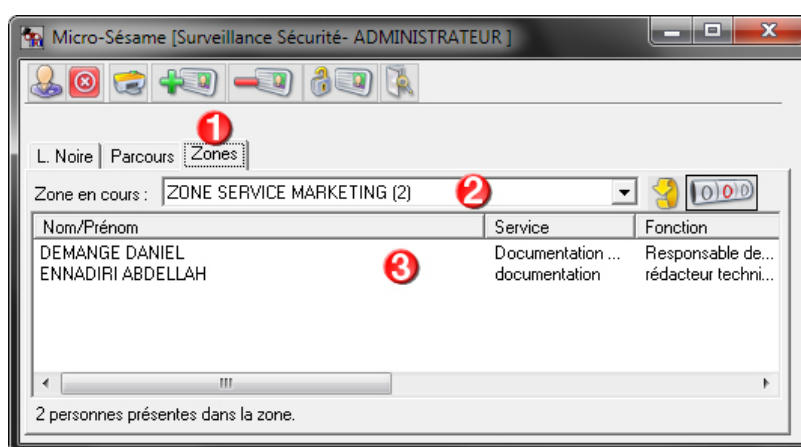
Surveiller les zones



Principe de fonctionnement

Une zone est un lieu comme un parking, un espace à risques, une salle des coffres, où un traitement particulier sur les accès est souhaité afin de compter les entrées et sorties, de gérer l'anti-retour ou encore de fournir la liste des présents.

Une zone se caractérise par un groupe de lecteurs en entrée et éventuellement un groupe de lecteurs en sortie. Pour le comptage des personnes, une variable numérique est affectée comme compteur : elle est automatiquement incrémentée et décrémentée en fonction des entrées et des sorties.



Pour accéder à la surveillance des zones, cliquer sur l'onglet "Zones" (1) de la *Surveillance Sécurité* puis choisir une zone dans la liste "Zone en cours" (2).



Contenu de la liste

Chaque ligne de la liste correspond à une personne présente dans la zone sélectionnée. On retrouve le nom de la personne, la date et l'heure de son dernier passage sur un lecteur d'entrée dans la zone. (3)




Le bouton permet de forcer le rafraîchissement de la liste, celle-ci étant rafraîchie par défaut suivant une fréquence programmable (temps minimum 30 secondes).

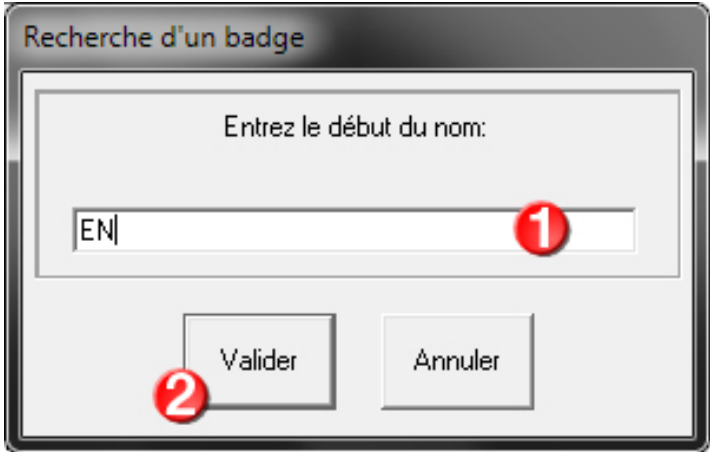
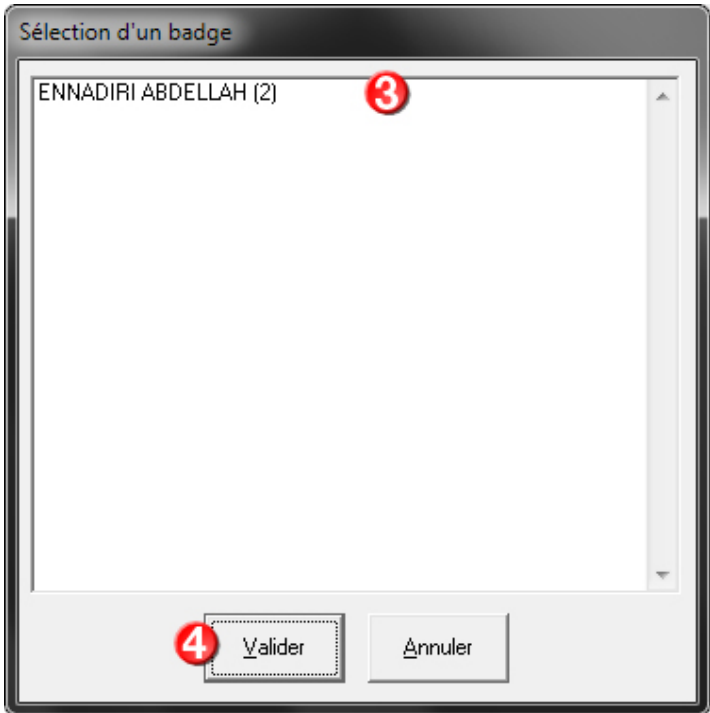


Forcer une présence ou une absence


Les ajouts ou suppressions de personnes dans une zone peuvent être nécessaires pour rétablir par exemple les bons fonctionnements de l'anti-retour lorsqu'une personne est sortie ou entrée une fois dans la zone sans badger (en profitant du passage d'une autre personne).

Pour ajouter manuellement une personne dans la zone, suivre les étapes ci-dessous :

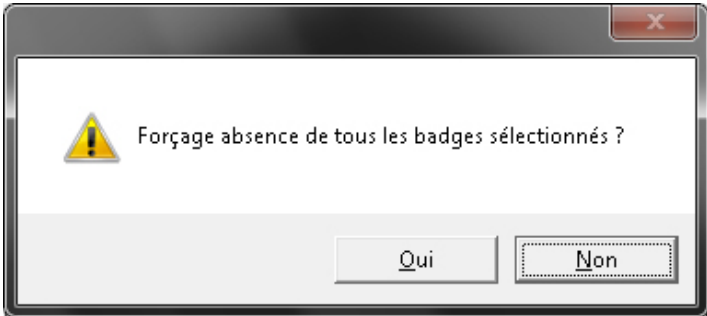
Étape	Action
1	Cliquer sur le bouton  .

Étape	Action
2	<p>Saisir une partie ou la totalité du nom de la personne recherchée (1) puis cliquer sur le bouton "Valider" (2) :</p> 
3	<p>Sélectionner une personne en cliquant sur son nom dans la liste (3) puis cliquer sur le bouton "Valider" (4) :</p> 

Pour supprimer manuellement une personne de la zone, suivre les étapes ci-dessous :


Étape	Action
1	Sélectionner une personne à supprimer en cliquant sur son nom.
2	Cliquer sur le bouton  .




Étape	Action
3	Répondre "Oui" au message d'avertissement ci-dessous : 



Remarque

- Pour les deux opérations décrites ci-dessus, il est possible de faire une multi-sélection avec les touches **SHIFT** et **CTRL** du clavier.
- En mode "suppression", il est possible de ne sélectionner aucun badge dans la liste : le bouton  propose alors d'effectuer une recherche.

Le bouton  purge entièrement la liste des présents dans la zone sélectionnée, après confirmation d'un message d'avertissement.



Suppression manuelle

La suppression manuelle d'une personne d'une zone est à manipuler avec précaution dans le cas de zones sensibles. Elle engage la responsabilité de la personne prenant cette initiative.




Déverrouiller l'anti-retour

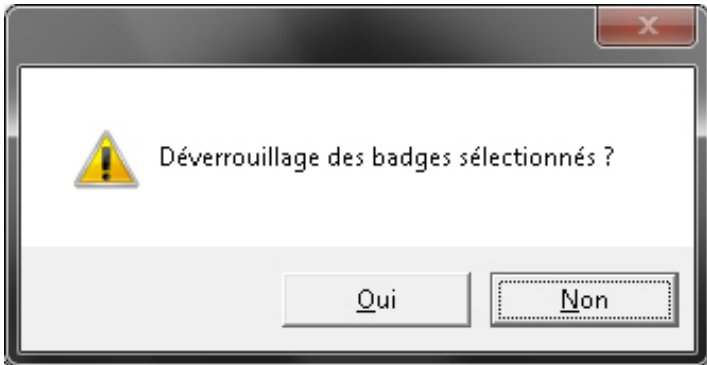
Si l'anti-retour est activé pour une zone et pour un badge, il peut être utile de déverrouiller exceptionnellement un badge.

Par exemple, le cas se présente si une personne a badgé sur un lecteur d'entrée dans la zone mais n'est pas entrée : elle n'est plus en mesure de badger une seconde fois.

Pour déverrouiller l'anti-retour d'un badge, suivre les étapes ci-dessous :

Étape	Action
1	Sélectionner une personne à déverrouiller en cliquant sur son nom.
2	Cliquer sur le bouton  .




Étape	Action
3	Répondre "Oui" au message d'avertissement ci-dessous : 


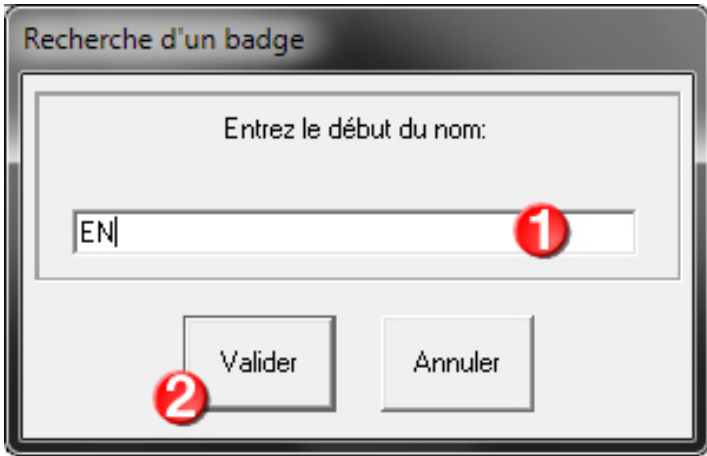


Remarque

- Il est possible de faire une multi-sélection avec les touches **SHIFT** et **CTRL** du clavier.
- Il est possible de ne sélectionner aucun badge dans la liste : le bouton  propose alors d'effectuer une recherche.

Localiser un badge

Le bouton  permet de localiser un badge s'il est présent dans une zone :

Étape	Action
1	Cliquer sur le bouton  .
2	Saisir une partie ou la totalité du nom de la personne recherchée (1) et cliquer sur le bouton "Valider" (2) : 



Étape	Action
3	<p>Sélectionner une personne en cliquant sur son nom dans la liste (3) et cliquer sur le bouton "Valider" (4) :</p> <div data-bbox="480 443 1190 1155"></div> <p>Si la personne recherchée n'existe pas en base de données, ou n'est présente dans aucune zone, un message d'erreur est affiché :</p> <div data-bbox="437 1256 740 1379"></div> <div data-bbox="928 1256 1232 1431"></div>



Étape	Action
4	<p>Sélectionner une des zones où la personne a été trouvée (5) puis cliquer sur le bouton "Valider" (6) pour afficher ladite zone :</p> <div data-bbox="593 443 1305 1155" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Sélection d'une zone</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>13/03/2012 09:22 - ZONE SERVICE MARKETING (2) 5</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;"> <div data-bbox="767 1055 938 1122" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> 6 Valider </div> <div data-bbox="959 1055 1102 1122" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> Annuler </div> </div> </div>

Plan d'Opération Interne (POI)

L'utilisation de zones peut permettre, par extension, l'utilisation du POI (Plan d'Opération Interne). Celui-ci est appliqué par les industriels en cas d'accident à l'intérieur d'un établissement.

Un POI ne peut être lancé que depuis un synoptique *Micro-Sésame*. Pour plus d'informations à ce sujet, se reporter à la section "Paramétrage avancé" du manuel installateur Contrôle d'Accès de *Micro-Sésame*.

